



Términos de uso del sitio web de ROBOTICA CRYA

Gracias por usar este sitio, Robótica CRYA es una marca registrada de CORROB S.A. de C.V. que ofrece ventas en línea de acuerdo a los estatutos descritos en esta sección, si usted visita este sitio Web, decide navegar y hacer uso del mismo, está aceptando las siguientes condiciones. Por favor tome el tiempo que sea necesario para considerar los términos.

Robótica CRYA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin aviso sus políticas de venta si no está de acuerdo con una o varias de las siguientes condiciones por favor no use este sitio Web en ninguna forma.

Las presentes condiciones generales de venta se aplican estrictamente a todas las ventas de productos efectuadas en la república mexicana con destino a personas físicas.

Todo pedido hecho a Robótica CRYA implica necesariamente a título de condición esencial, determinante e imprescindible, la aceptación sin reservas por el Cliente de las Condiciones Generales de Venta de Robótica CRYA vigentes el día en que se lleve a cabo el pedido correspondiente. Además, el Cliente reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implicará la aplicación de éstas al pedido al que se refieren, así como a todo pedido posterior, con excepción de aquellos casos en que nuevas condiciones sean puestas en su conocimiento. El hecho que CRYA no recurra en un momento dado a cualquiera de las presentes condiciones no puede ser interpretado ni equivaldrá a renunciar a recurrir a ellas en el futuro o en el pasado.

Ley aplicable y jurisdicción competente. La interpretación y la ejecución de las condiciones, así como todos los actos que se sean consecuencia de ellas, quedarán sometidos al **derecho mexicano, salvo que existan disposiciones de orden público contrarias a ello.**

COMO GENERAR UNA CUENTA: De click en registro en la página de inicio, ingrese sus datos y de click en aceptar.

COMO COMPRAR: Una vez generada su cuenta ingrese a productos y seleccione los que son de su interés y agréguelos, al final actualice su carrito y tendrá la opción de aceptar pedido o cancelar pedido puede hacer también su pedido vía telefónica al 56189927 en la ciudad de México o al correo ventas@crya.com.mx

Para navegar en la página necesito dar de alta una cuenta?

No

Para cotizar necesito dar de alta una cuenta?

Si, Al darse de alta (crear una cuenta con nosotros) tendrá acceso al cotizador automático y sumará los precios sin incluir el costo de paquetería

Realmente funcionan los robots, el programa y la interfase?

Si, Funcionan muy bien, han sido diseñados por ingenieros altamente capacitados con gran experiencia en fabricación e integración de robots. La marca CRYA* es líder en tecnología robótica en México.

Yo no tengo conocimientos sobre electrónica, puedo armarlo?

Claro que sí, solamente necesita tener conocimientos generales e interés por la robótica y claro seguir los pasos del manual que acompaña a cada Kit de robótica o en su defecto consulta el manual en www.crya.com.mx

Como son los manuales?

Son muy comprensibles, y muy ilustrativos, con presentaciones multimedia y gráficas referentes al robot puedes consultarlos antes de comprar tu producto en www.crya.com.mx en la sección de manuales descargables.

Es seguro comprar en línea?

Con nosotros sí, somos una empresa legalmente constituida como CORROB S.A. DE C.V. propietaria de la marca Robótica CRYA

Diariamente millones de personas efectúan transacciones en línea, si no fuera seguro nadie compraría en línea. En CRYA* nos guiamos por la honestidad y cumplimiento al cliente, en algunos casos (rara vez) el servicio de paquetería nos retrasa 2 o 3 días más pero nuestros envíos siempre llegan.

Como garantizo mi compra?

Una vez que nos manda el comprobante de pago, puede solicitarnos el número de guía de su envío para que pueda revisar el tránsito de su paquete mediante la página de Internet de la paquetería correspondiente.

CANCELACION DE ÓRDENES:

Si usted desea modificar o cancelar una orden se deberá avisar a ROBOTICA CRYA tan pronto como sea posible, verificaremos el estatus de su orden y haremos los cambios necesarios sin ningún cargo.

En Robótica CRYA ponemos mucho esfuerzo en mandar las ordenes lo más pronto posible Robótica CRYA se reserva el derecho a negar o cancelar cualquier orden que no haya sido pagada en el transcurso de los 10 días hábiles.

DESCUENTOS: Robótica CRYA ofrece descuentos solamente para los artículos que tengan indicado explícitamente que están en descuento o en oferta.

PRECIO DISTRIBUIDORES: El precio para distribuidores solo se aplica cuando se previamente se ha hecho y firmado un convenio con ROBOTICA CRYA en donde existe una cantidad mensual de compra fijada entre fabricante y distribuidor así como otras condiciones y beneficios que deberán solicitarse a ROBOTICA CRYA si usted desea ser distribuidor autorizado.

GARANTIA: Las condiciones de garantía son ofrecidas por los fabricantes de sus productos

Tarjetas: Las tarjetas CRYA* están garantizadas contra defectos de fabricación.

Todas las tarjetas son probadas a la salida de las mismas y antes de ser empaquetadas por lo que se les marca con un OK.

No hay garantía en componentes electrónicos.

El funcionamiento de toda tarjeta que necesite de instalación y calibración será responsabilidad total del usuario, dichas tarjeta son probadas y mostradas en nuestras instalaciones y bajo condiciones específicas de trabajo, el alterar estas condiciones repercutirá en el funcionamiento directo de la tarjeta por lo que la garantía tampoco será válida en este caso.

En caso de descompostura por mal uso el cliente deberá de pagar la reparación de la misma junto con el costo de envío que se derive del mismo.

La tarjeta será reparada y entregada en un lapso no mayor a 30 días a partir de la fecha de entrada de la misma al taller de CRYA*

La garantía no será válida en caso de mal uso, modificación de la tarjeta o mala conexión.

Cualquier daño, robo o cuestión de retraso provocado por la paquetería será responsabilidad de la misma y del usuario en caso de no asegurar su paquete.

La garantía tiene un plazo máximo de 30 días.

Para hacer valida la garantía será necesario presentar el producto junto con el recibo de pago del mismo.

Kits de Robótica: No se harán cambios o devoluciones cuando el Kit haya sido ensamblado parcialmente o completamente, solo se reemplazaran componentes defectuosos.

Por favor lea cuidadosamente instrucciones y manuales que aparezcan ya sea en la página de Internet o acompañen al Kit según sea el caso y asegúrese de entender perfectamente el documento antes de iniciar el armado, no nos haremos responsables por errores que se cometan por parte de la persona que arma el Kit.

Robots Armados: En el caso de los robots ya armados un uso excesivo del robot cancelará la garantía así como el hecho de abrirlo o modificar la unidad.

Componentes especializados: Los componentes pueden ser devueltos para ser inspeccionados y determinar la causa del problema y verificar si no han sido sujeto de mal uso o tenido modificaciones.

Partes eléctricas: No hay garantía en partes eléctricas o componentes electrónicos, motores.

Paquetería: El servicio de paquetería es responsabilidad de la empresa que otorga el servicio.

Ninguna garantía anterior será válida en caso de modificar el producto o manejo distinto al que el manual indica.

METODOS DE PAGO

Desafortunadamente no aceptamos cheques bajo ninguna circunstancia.

TARJETA DE CREDITO O DEBITO Por seguridad solo aceptamos el cobro con tarjetas de crédito y débito directamente en nuestras instalaciones. Excepto American Express.

EFFECTIVO O PAGO DIRECTO Puede pagar en efectivo si usted viene directamente a nuestras instalaciones.

ORDEN DE PAGO: Si, Aceptamos transferencia bancaria y órdenes de pago.

DEPOSITO A CUENTA BANCARIA: Si, aceptamos pago en el banco.

TRANSFERENCIA INTERBANCARIA: Si, aceptamos transferencia interbancaria.

PRODUCTOS

Las ofertas presentadas por Robótica CRYA son válidas dentro del límite de las existencias disponibles. Robótica CRYA se reserva el derecho de modificar el surtido de productos en función de las dificultades impuestas por sus proveedores.

Las fotografías, grafismos y las descripciones de los productos propuestos a la venta solo son orientativos y no comprometen de ninguna manera al Robótica CRYA.

PRECIOS:

Los precios publicados en la página de internet www.crya.com.mx son en pesos mexicanos y son vigentes salvo error tipográfico y pueden ser modificados sin previo aviso. Todos los precios llevan el IVA incluido aplicable en el día del pedido, cualquier cambio de tasa de IVA será aplicado automáticamente a los precios de los productos en venta en www.crya.com.mx

Las ofertas sobre productos en venta en www.crya.com.mx se mostrarán en el apartado “Ofertas” o se indicará en la ficha del producto y, si no se indica lo contrario, serán válidas mientras se muestren en pantalla.

DEVOLUCIONES:

Puede usted cambiar su producto por otro del mismo valor si definitivamente no está satisfecho con el producto enviado por cualquiera que sea la razón es posible devolverlo en un lapso de 8 días a partir de la fecha de recepción, el producto debe de ser devuelto en su empaque original en perfectas condiciones y una nota con el motivo por el que se devuelve, los kits no pueden ser devueltos una vez que se inició el armado en cualquiera de sus etapas.

Los gastos de envío por concepto de devolución serán absorbidos por el comprador más un porcentaje del 5% sobre el valor de su compra por gastos de operación.

DIRECCIONES DE CORREO: Cuando usted hace una orden de compra en CRYA se manda una copia a su dirección de correo así como el número de guía durante la entrega de su paquete, a su vez su dirección de correo se guarda en nuestra base de datos para futuras referencias y promociones.

Su dirección de correo dentro de nuestra base de datos **jamás** es compartida, rentada o vendida a terceros.

Su dirección de correo solo será usada en los siguientes casos:

1. Procesar su orden de compra
2. Contactarlo para dar seguimiento a su orden de compra
3. Enviarle nuestro catálogo (una vez al año)

COOKIES: Para mejorar el funcionamiento de nuestro sitio Web activa tus “COOKIES” en su navegador estas, optimizan la navegación de nuestras páginas.

ENVIOS: El empaque para componentes pequeños se hace dentro de burbuja PET o una caja de cartón dependiendo el caso (envase estándar CRYA) y el empaque para robots grandes se hace en empaque de cartón o de madera depende se requiera y si se requiere se agrega burbuja de plástico.

Si nuestra carga de trabajo nos lo permite o si se solicita a ventas@crya.com.mx se le enviará un correo con su número de guía para el rastreo de su paquete.

El tiempo de recepción de su paquete está determinado en el cotizador automático, si pide más de un producto y tienen diferentes tiempos de entrega tome el tiempo de entrega mayor.

ENVIOS DENTRO DE LA REPUBLICA MEXICANA: El cotizador automático genera por peso o volumen o ambos según sea el caso “unidades de envío” a diferentes lugares dentro de la república mexicana.

1. Los productos adquiridos se entregarán a la persona y a la dirección indicada en el pedido.
2. Por defecto, las facturas se enviarán a la dirección email indicada por el cliente en la hora de su alta en www.crya.com.mx

3. Los sábados, domingos y fiestas no habrá ni salida ni entrega de pedidos.
4. No obstante su demora no implicará ni anulación del pedido ni indemnización alguna.
5. Un pedido se considera entregado en el momento en que el transportista entrega el paquete o los paquetes al cliente y este firma el documento de recepción de entrega. Corresponde al cliente verificar el estado de la mercancía a la recepción e indicar todas las anomalías en el albarán de recepción de entrega.

ENVIOS AL EXTRANJERO Las unidades de envío son solamente aplicables dentro de la república Mexicana para envíos al extranjero por favor contactar a ventas@crya.com.mx (Consultar en su país fracciones arancelarias e impuestos aduanales).
Para envíos al extranjero se usa paquetería UPS

IMPUESTOS ADUANALES: El impuesto IVA (mexicano) no aplica a ordenes al extranjero pero en su país seguramente se cobrará un impuesto al entrar el paquete a la aduana correspondiente El impuesto aduanal varía de país a país. Si este impuesto es rehusado a pagarse, el paquete regresara a nosotros y podremos regresarle el monto que usted pago restando los gastos de envío de ida y regreso del paquete.

Para más información le recomendamos que revise las políticas de importación de su país.

FACTURACION: Para poderle facturar es necesario que nos envíe sus datos de facturación y agregue el impuesto IVA al total que nuestro cotizador automático ha generado.

Necesitaremos los siguientes datos: Razón social, Ciudad, Calle, Colonia, Estado, Número, Código Postal, R.F.C.

La factura no estará incluida en el paquete que reciba, esta se recibirá por correo.

CATALOGOS: Actualmente tenemos un catálogo que se manda anualmente vía correo electrónico, estos correos electrónicos están registrados en nuestra base de datos y se ingresan creando una cuenta con nosotros al momento para ordenar una compra, si no desea recibir el catalogo por favor háganoslo saber y borraremos su dirección de nuestra base de datos.